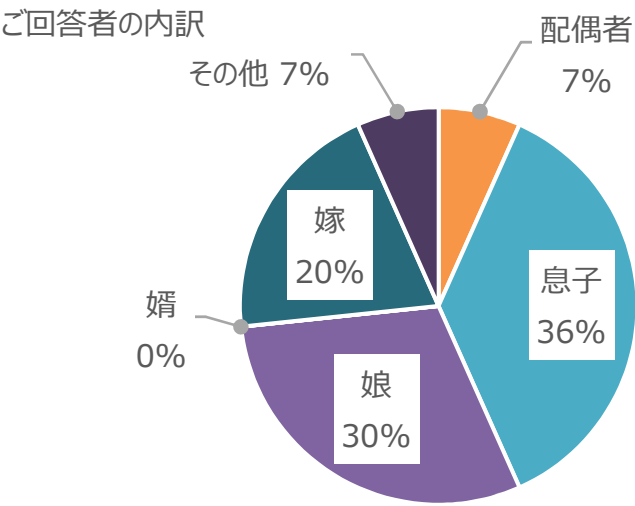


メイサムホール サービスアンケート 集計結果
【特別養護老人ホーム メイサムホール】

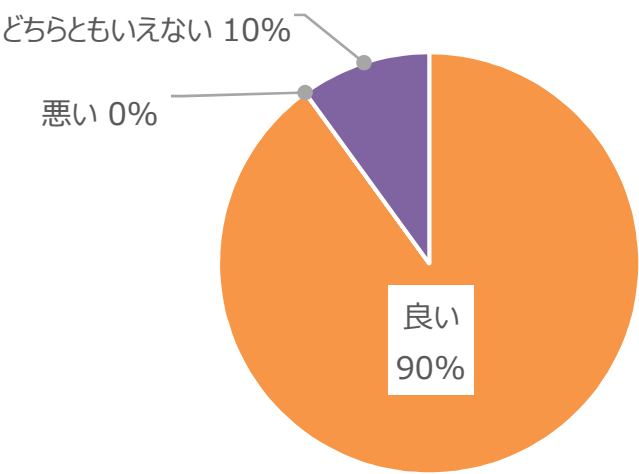
ご記入年月日 平成26年8月31日〆切
掲 示 期 間 平成26年10月1日～平成26年10月31日

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
下記に集計結果をご報告させていただきます。

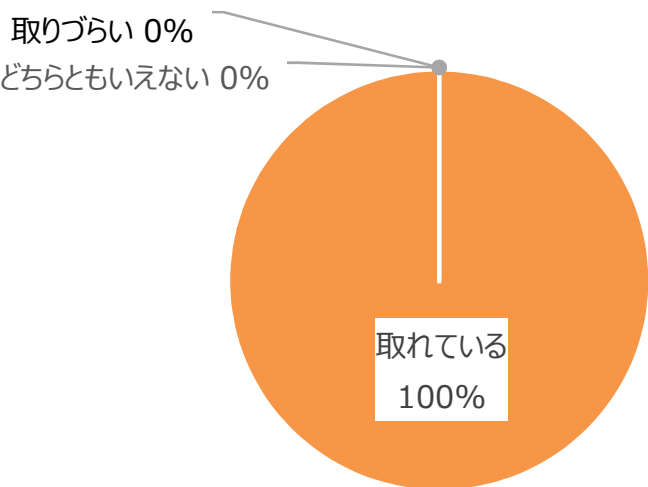
※ 皆様から頂きました、ご意見・ご要望への回答につきましては、
検討し後日報告させていただきます。



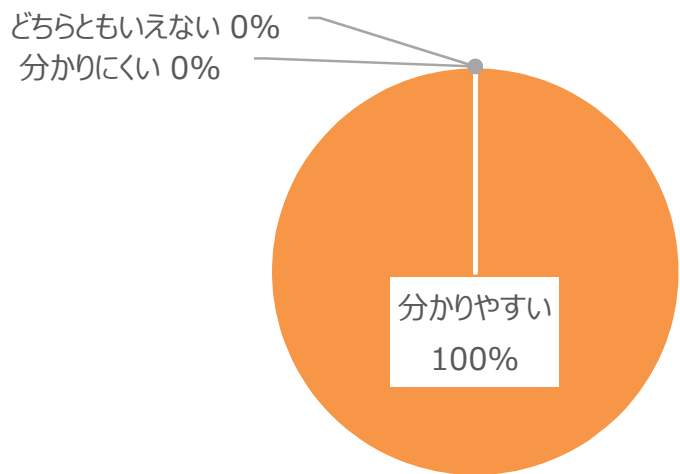
1. 施設職員の対応や身だしなみはいかがですか？



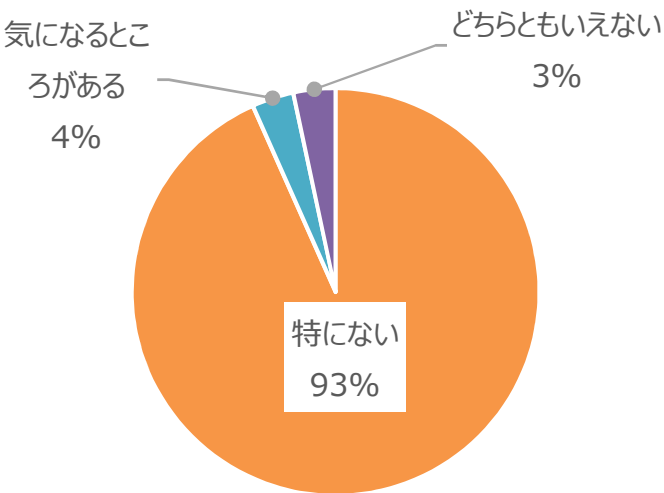
2. 施設との連絡はスムーズに取れていますか？



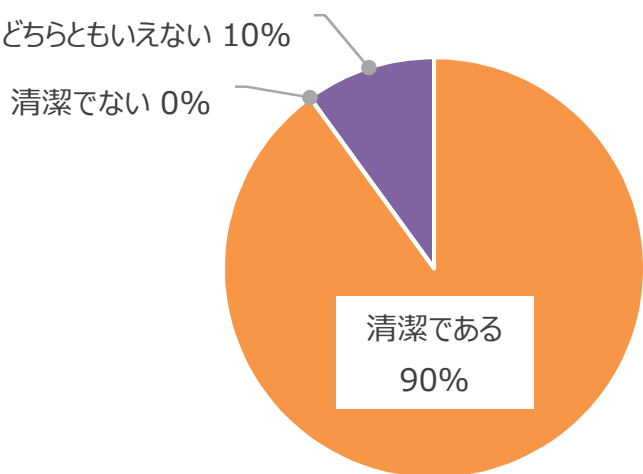
3. ご利用者、ご家族からの質問や要望に対し、職員からの説明は分かりやすいですか？



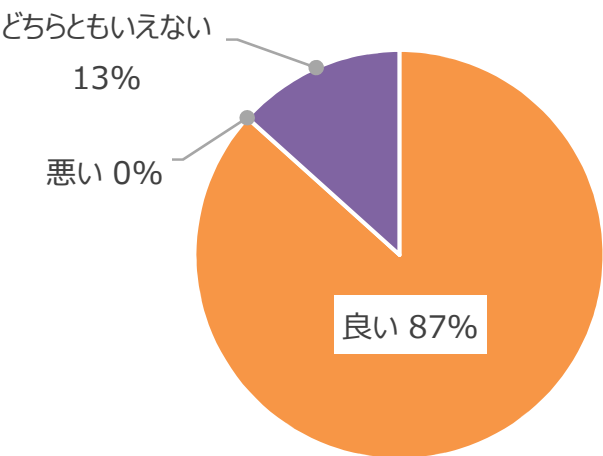
4. ご利用者の身だしなみについて気になることはありますか？



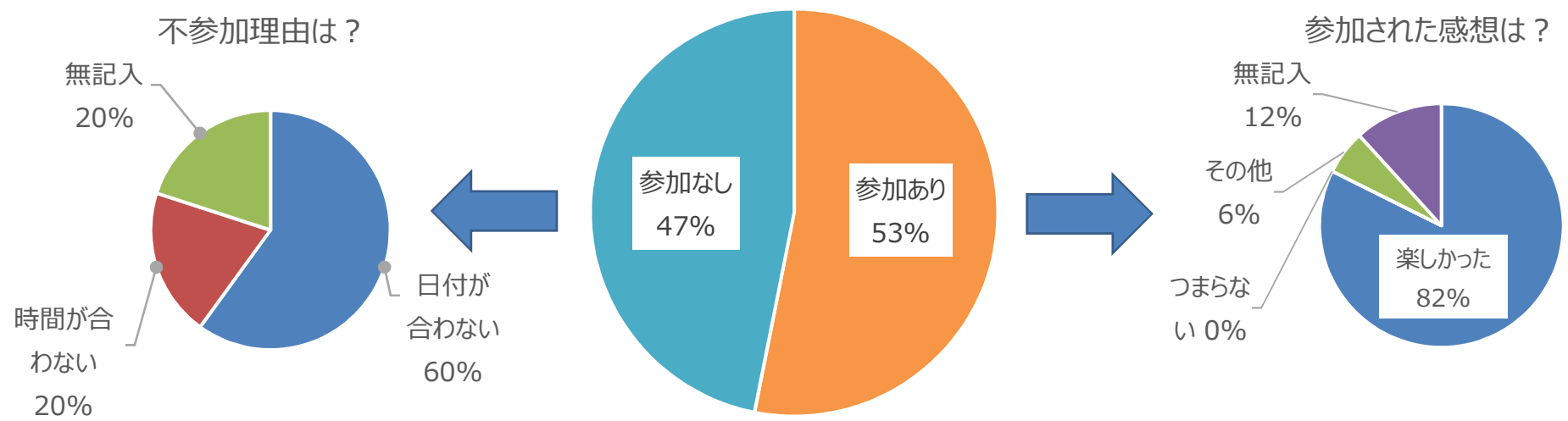
5. 施設内や居室は清潔ですか？



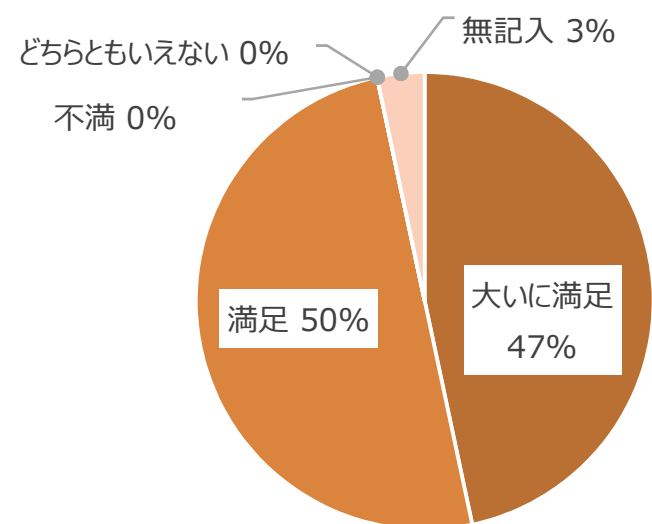
6. 施設の設備や備品の整備はいかがですか？



7. 施設の行事に参加された事がありますか？



8. 施設を利用した全般的な満足度はいかがですか？

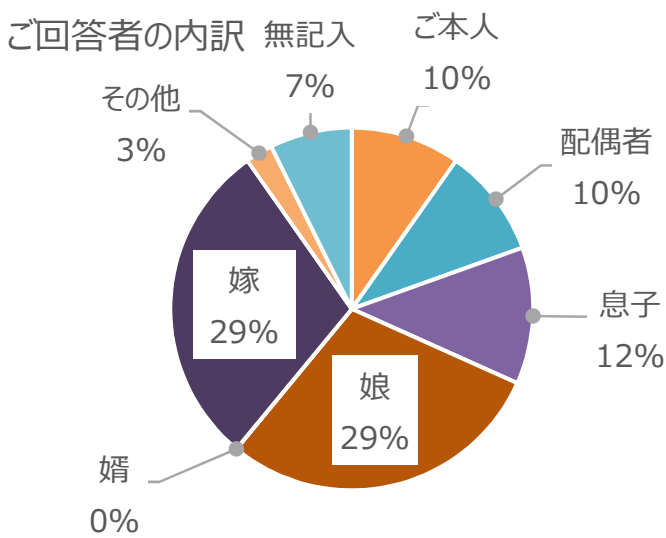


メイサムホール サービスアンケート 集計結果
【デイサービス・ショートステイ】

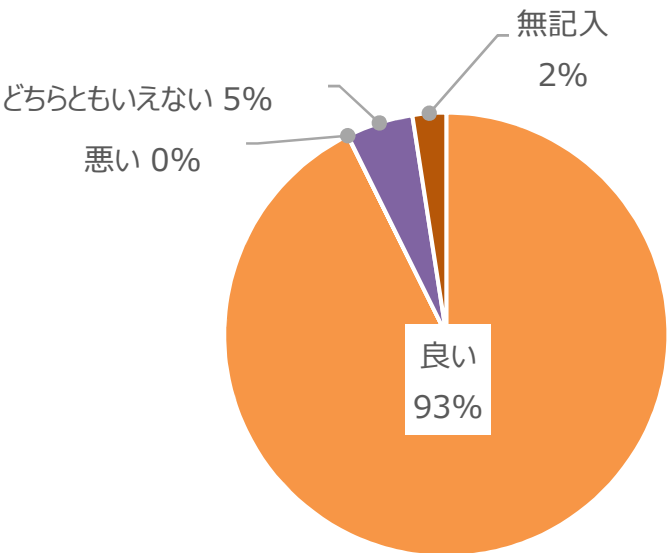
ご記入年月日 平成26年8月31日〆切
掲 示 期 間 平成26年10月1日～平成26年10月31日

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
下記に集計結果をご報告させていただきます。

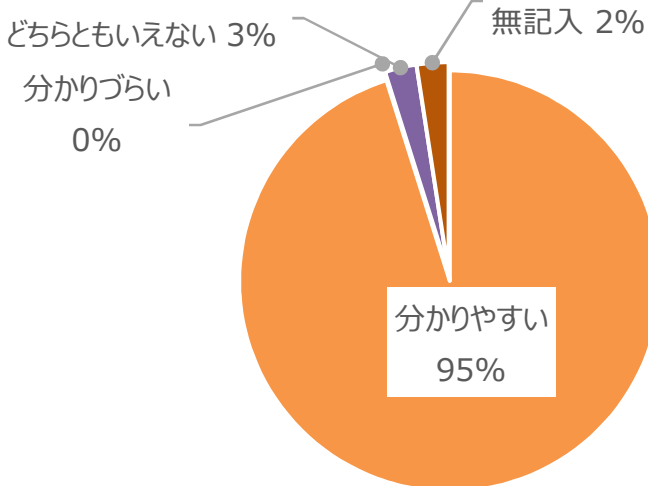
※ 皆様から頂きました、ご意見・ご要望への回答につきましては、
検討し後日報告させていただきます。



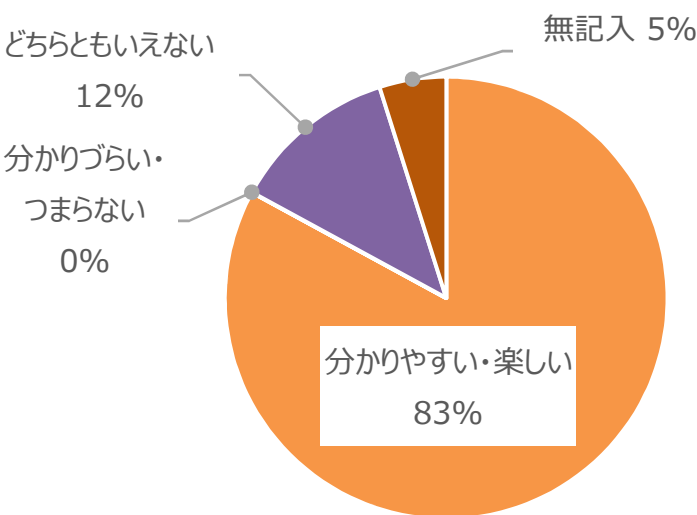
1. 施設職員の対応や身だしなみはいかがですか？



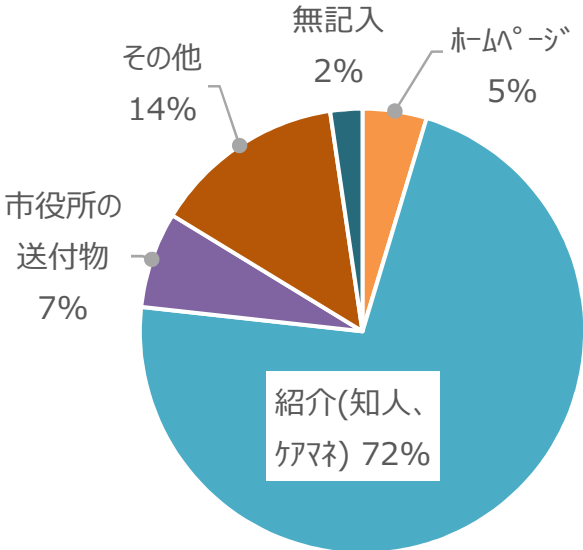
2. ご利用者、ご家族からの質問や要望に対し、職員からの説明は分かりやすいですか？



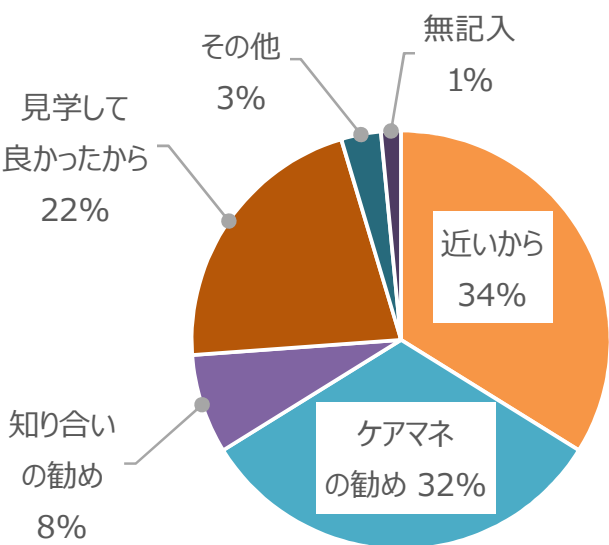
3. 「ショートステイだより」や「メイサム通信」の内容はいかがですか？



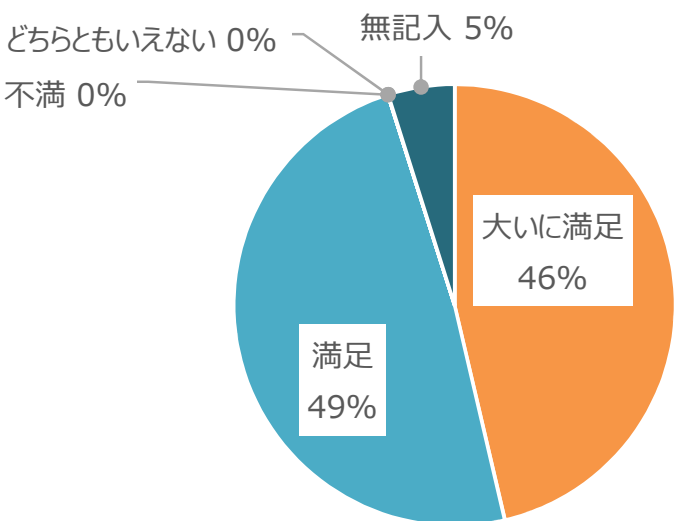
4. メイサムホールをどこで知りましたか？



5.メイサムホールを選ばれた理由を教えてください（複数回答可）



6. 施設を利用した全般的な満足度はいかがですか？

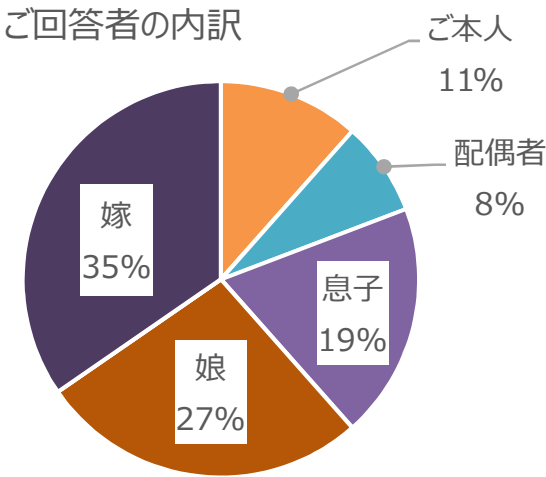


メイサムホール サービスアンケート 集計結果
【居宅介護支援】

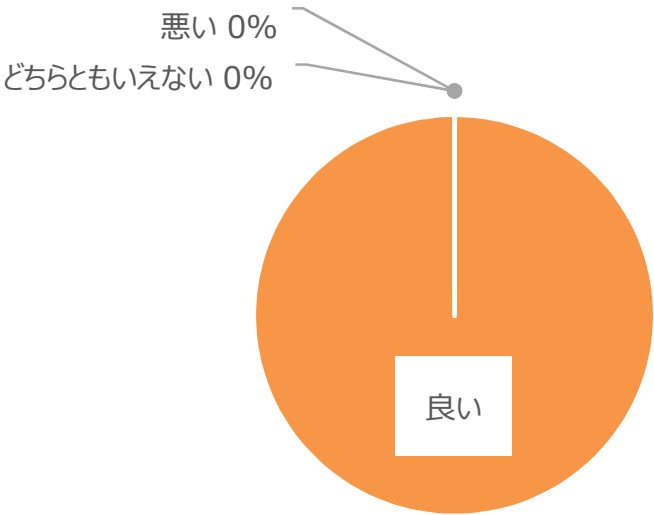
ご記入年月日 平成26年8月31日〆切
掲 示 期 間 平成26年10月1日～平成26年10月31日

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。
下記に集計結果をご報告させていただきます。

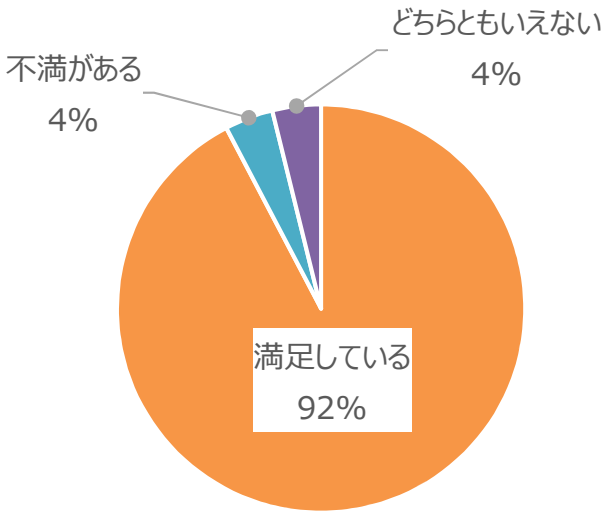
※ 皆様から頂きました、ご意見・ご要望への回答につきましては、
検討し後日報告させていただきます。



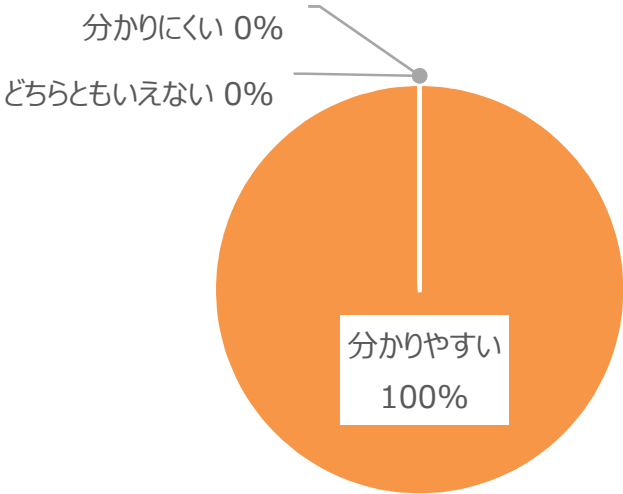
1. 担当のケアマネジャーの対応や身だしなみはいかがですか？



2. 現在、利用されている介護サービスの組み合わせや回数等に満足されていますか？



3. 質問や要望に対して担当ケアマネジャーからの説明は、
分かりやすいですか？



4. 友人・知人に紹介したいと思いますか？

