

## 令和2年度サービスアンケートでいただいたご意見

【 メイサムフレール ショートステイ 】

### ★施設職員の対応はいかがですか？

#### <ご意見・ご要望>

- ・やさしく対応してもらっていると父が言っています。送迎して下さる方もとてもいいです。
- ・親切でいつもよくしていただいています。

### ★質問や要望に対し、職員からの説明は分かりやすいですか？

#### <ご意見・ご要望>

- ・ていねいに教えてくださるので質問がしやすいです。

### ★メイサムフレールを選ばれた理由を教えてください。

- ・以前、祖母がお世話になっていたので。
- ・メイサムホールを利用しているので。

### ★開催して欲しい説明会や講演等がありますか？

- ・コロナの件で見学ができないでおります。できれば見学会の様なものがあれば良いなと思います。

### ★その他にいただいたご意見・ご要望（抜粋）

- ・皆様にはいつもお世話になり感謝しております。日々のスケジュールを知りたい。年間のイベント等も気になる。
- ・こちらの施設はたまたま利用させていただくことになったのですが、対応が親切なのでとても良かったと思っています。何よりも利用者本人が喜んで行っているのでメイサムフレールさまの雰囲気の良いのだろうなと思います。
- ・いつも親切にして頂き、ありがとうございます。
- ・日頃より大変お世話になっております。日々認知症が進行している義母は在宅介護中は気が休まりません。メイサムさんに預かって頂いている間は安心してリフレッシュできます。感謝です。
- ・利用させてもらうことで家族が安心して仕事や外出をすることができています。いつもありがとうございます。

以上、アンケートへのご協力や、アンケートを通しての心温まるメッセージをいただき誠にありがとうございました。私たちは大切なご家族をお預かりする側です。預ける側の立場を考えれば「ありがとう」というしかない状況があるということを心に留めながら、慢心を起こさず、今後もより良い生活支援を考えるために皆様のご意見・ご要望を大切にして参ります。

メイサムフレール職員一同