

## 令和6年度サービスアンケートでいただいたご意見

【メイサムフレール ショートステイ】

※ご意見のご記入がない質問項目については割愛させていただきます。

### ★施設職員の対応はいかがですか？

#### <ご意見・ご要望>

- ・とても丁寧で気持ちの良い接し方をして下さるので安心できます。
- ・ご親切で親しみやすい対応をしてくださいました。家族が出来ないことを対応してくださっているので。

### ★質問や要望に対し、職員からの説明は分かりやすいですか？

#### <ご意見・ご要望>

- ・親身になって聞いて下さるので涙があふれます。感謝しかありません。
- ・とても丁寧に説明をしてくださいます。

### ★メイサムのホームページやInstagramの記事をどのくらいの頻度で閲覧していますか。

#### <ご意見・ご要望>

- ・『メイサム通信』のみでした。
- ・今度閲覧させていただきますね。

### ★ホームページやInstagramなどでどのようなことを知りたいですか。

#### <ご意見・ご要望>

- ・介護に役立つ知識、介助方法、対応方法、排せつ介助等、介護教室の内容。
- ・施設、利用者等、全体の雰囲気把握できれば。

### ★メイサムフレールを利用していかがですか？

#### <ご意見・ご要望>

- ・大満足です。自宅介護では考えられないほど落ち着いて生活できているようなので、本人にとっても居心地の良い住まいなのだと感じました。
- ・介護家族がゆっくりできたが、どうしているか？夜間スタッフ少なくて大丈夫だろうか？との不安は常にあります。

### ★メイサムフレールを選ばれた理由を教えてください。

#### <ご意見・ご要望>

- ・施設がきれいで雰囲気が良かったので。
- ・建物の中が広く天井が高めで圧迫感が少ない点。
- ・デイサービスがメイサムさんなので、近くのフレールさんだと本人の不安が少ないと考えた。
- ・母が長くお世話になりまして、引き続き父も是非お願いしたいと思いました。

### ★その他にいただいたご意見・ご要望（抜粋）

#### <ご意見・ご要望>

- ・ショートステイを土日利用できるようにしてほしい。

#### <回答>

ご意見ありがとうございます。

土曜日は通常通りにご利用いただけますが、日曜日は職員配置が少なくお受入れやお帰りの準備、お帰りの後のベッドリネン交換及び清掃までが行えない場合もあり、極力ご遠慮いただいているのが現状です。

今後、日曜日のショートステイの入退所について内部で検討して参りますので、ひとまずのご理解をいただければ幸いです。

・突然始まった介護生活に戸惑い、苦しい、気が狂いそうになっていましたが、担当の方にたくさんのアドバイスと元気をもらい、今、光が見えて笑顔になれています。お心遣いに深く感謝しています。我が家を救っていただきありがとうございます。

・台風の時に、大きな車で2人でお迎えに来て下さり、とても安心しました。

以上、アンケートへのご協力や、アンケートを通しての心温まるメッセージをいただき誠にありがとうございました。私たちは大切なご家族をお預かりする側です。預ける側の立場を考えると「ありがとう」というしかない状況があるということを心に留めながら、慢心を起こさず、今後もより良い生活支援を考えるために皆様のご意見・ご要望を大切にして参ります。

メイサムフレール職員一同